

## Zuständigkeiten Zentrale Fachstelle Wohnen

### KONTAKT ÜBER SERVICE

Sprechzeiten:	Mo-Fr	08:00-15:00 Uhr
Telefon:	Allgemein	0421/3612620
	Leitung	0421/361-8552
	Stellvertretende Leitung	0421/361-8131

### BEREICH FAMILIEN & MIETSCHULDEN

#### **Zuständigkeitsgebiet: Mitte, Gröpelingen, Walle, Findorff, Wohnungsanpassungen**

Sprechzeiten:	Mo + Do	09:00-12:00 Uhr
Adresse:	Bahnhofsvorplatz 29, 28195 Bremen	
Telefon:	Mitte	0421/361-10876
	Gröpelingen	0421/361-14608
	Walle	0421/361-13834
	Findorff	0421/361-13841
	Wohnanpassungen	0421/361-13834

#### **Zuständigkeitsgebiet: Nord**

Sprechzeiten:	Mo + Do	09:00-12:00 Uhr
Adresse:	Sedanplatz 7, 28757 Bremen	
Telefon:		0421/361-7494
		0421/361-89068

#### **Zuständigkeitsgebiet: Süd**

Sprechzeiten:	Mo + Do	09:00-12:00 Uhr
Adresse:	Neuenlanderstr.10, 28199 Bremen	
Telefon:		0421/361-8450
		0421/361-89471

#### **Zuständigkeitsgebiet: Ost**

Sprechzeiten:	Mo + Do	09:00-12:00 Uhr
Adresse:	Pfalzburger Str. 69, 28207 Bremen	
Telefon:		0421/361-19554
		0421/361-79266

## BEREICH ALLEINSTEHENDE OBDACHLOSE

**Zuständigkeitsgebiet:** Case Management

Sprechzeiten: Mo, Di, Do, Fr 09:00-11:30 Uhr  
Do 13:30-14:30 Uhr

Adresse: Bahnhofsvorplatz 29, 28195 Bremen

Telefon: 0421/361-17017  
0421/361-17018  
0421/361-59296

**Zuständigkeitsgebiet:** Sozialberatung

Sprechzeiten: nach Vereinbarung

Adresse: Bahnhofsvorplatz 29, 28195 Bremen

Telefon: 0421/361-59297  
0421/361-59197

## BEREICH STRAFFÄLLIGE

**Zuständigkeitsgebiet:** Case Management

Sprechzeiten: Mo, Di, Do 09:00-12:00 Uhr

Adresse: Bahnhofsvorplatz 29, 28195 Bremen

Telefon: 0421/361-6194

## BEREICH DROGENKONSUMENT\*INNEN

**Zuständigkeitsgebiet:** Case Management

Sprechzeiten: Mo, Di, Do, Fr 09:00-14:00 Uhr

Adresse: Bahnhofsvorplatz 29, 28195 Bremen

Telefon: 0421/361-59266  
0421/361-8427

Die Zentrale Fachstelle Wohnen ist eine Kooperation von:

Die Zentrale Fachstelle Wohnen ist zuständig für erwachsene Menschen.

- die obdachlos sind,
- von Wohnungslosigkeit bedroht sind oder
- in ungesicherten Wohnverhältnissen leben.

**Aber:** Die Zentrale Fachstelle übernimmt keine Makler\*innenaufgaben, verwaltet keinen „Wohnungspool“ und kann keine Wohnungsvermittlung garantieren.

## Zuordnung innerhalb der Fachstelle

### **a) FAMILIEN UND PRÄVENTION – Amt für Soziale Dienste**

Alleinstehende Personen und Familien,

- denen auf Grund von Mietrückständen Wohnungsverlust droht,
- bei denen eine Räumungsklage läuft oder
- denen aus sonstigen Gründen Wohnungsverlust droht,
- Familien in ungesicherten Wohnverhältnissen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vermitteln auch seniorengerechte Wohnungen und beraten bei Wohnungsanpassungsmaßnahmen.

Die AfSD unterhält Außenstellen der Zentralen Fachstelle Wohnen in Bremen-Nord, Bremen Süd und Bremen Ost.

### **b) ALLEINSTEHENDE OBdachLOSE MIT KOMPLEXEN PROBLEMLAGEN – Verein für Innere Mission in Bremen**

- Wohnungslose Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten,
- Selbstmelder\*innen in Notunterkünften der Wohnungslosenhilfe.

Die Innere Mission betreibt im Rahmen der ZFW eine zentrale Hotel- und Pensionssteuerung, die allen Case Manager\*innen der Teams zu arbeiten.

### **c) STRAFFÄLLIGE– Verein Bremische Straffälligenbetreuung**

- Erwachsene Straffällige, von Straffälligkeit und Strafe Bedrohte,
- Inhaftierte und Haftentlassene mit einer Wohnungsnotfallproblematik sowie deren Angehörige,
- Straffällige erwachsene wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen, die aus einer Justizvollzugsanstalt oder gleichartigen Einrichtung (z. B. Forensik etc.) entlassen werden,
- inhaftierte Erwachsene im Rahmen der Entlassungsvorbereitung.

## d) DROGENKONSUMENT\*INNEN –

**ASB Gesellschaft für soziale Hilfen mbH, Therapiehilfe e.V., Amt für Soziale Dienste  
Bremen**

Erwachsene wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen

- die „akut“ illegale Drogen konsumieren,
- die aufgrund einer illegalen Suchterkrankung einen Drogensatzstoff erhalten,
- die aus einer Einrichtung des Drogenhilfesystems „ohne festen Wohnsitz“ entlassen werden, bzw. die Maßnahmen abbrechen oder
- die sich als Selbstmelder\*innen in einer Notunterkunft der Drogenhilfe melden.

## Aufgaben, Beratungs- und Hilfeangebot der Fachstelle

- Clearingstelle, Case Management
- Einzelfallorientierte Beratung und Problemlösung
- Unterbringung bei Obdachlosigkeit
- Zentrale Steuerung der Notunterbringung Wohnungsloser Personen in Bremen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche, Vermittlung von Wohnraum

## Hauptadresse

### **Zentrale Fachstelle Wohnen**

Bahnhofsvorplatz 29 (Tivoli Hochhaus, 3. Etage)

28194 Bremen

E-Mail: [serviceZFW@afsd.bremen.de](mailto:serviceZFW@afsd.bremen.de)